

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022 - 2025 W ZARZĄDZIE GEODEZJI, KARTOGRAFII I KATASTRU MIEJSKIEGO WE WROCLAWIU

Na podstawie art.14 ust. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r., poz 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lp	Zakres działalności	Realizujący działania	Sposób realizacji	Termin
1	Monitorowanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Zespół ds. dostępności Nadzór Koordynator	Przyjmowanie sugestii oraz uwag od: <ul style="list-style-type: none"> osób ze szczególnymi potrzebami, ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów architektonicznych, informacyjno - komunikacyjnych oraz cyfrowych.	Na bieżąco
		Zespół ds. dostępności	Przyjmowanie sugestii oraz uwag od pracowników ZGKiKM.	Na bieżąco
		Koordynator	Analizowanie wniosków dotyczących dostępności oraz przedkładanie ich do Dyrektora ZGKiKM.	Na bieżąco
		Koordynator	Współpraca z kierownikami komórek organizacyjnych w zakresie dostępności.	Na bieżąco
		Koordynator	Monitorowanie i nadzór w zakresie dostępności architektonicznej uwzględniając realne możliwości ZGKiKM.	Na bieżąco
2	Działalność Informacyjno-komunikacyjna z zakresu dostępności	Zespół ds. dostępności Nadzór Koordynator	Podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej BIP ZGKiKM informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z zapisów art. 6 ustawy, Np. Informowanie osoby ze szczególnymi potrzebami o ich prawach.	Na bieżąco
			Zabezpieczenie osobie ze szczególnymi potrzebami tłumacza polskiego języka migowego.	Na bieżąco
			Szkolenie pracowników obsługujących osoby ze szczególnymi potrzebami. W czasie zwykłej obsługi oraz w przypadku zagrożenia- ewakuacja z budynku.	Cyklicznie oraz na bieżąco na stanowisku pracy

			Dokształcanie /informowanie pracowników z zakresu dostępności na Portalu ZGKiKM w zakładce Szkolenia, konferencje.	Na bieżąco
			Szkolenie wyznaczonej osoby w zakresie podstaw znajomości polskiego języka migowego.	Do 2025r
			Podnoszenie kwalifikacji osób obsługujących stronę internetową z dostępności cyfrowej	Na bieżąco
3	Zapewnienie dostępności osobą ze szczególnymi potrzebami	Zespół ds. dostępności Nadzór Koordynator	Stała poprawa dostępu do pomieszczeń obsługi klientów	Na bieżąco
			Zapewnienie wstępu do budynku i obsługi klientów korzystających z pomocy psa asystującego o którym mowa art. 2 pkt 11 ustawy z 27.08.1997 o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 poz 573)	Na bieżąco
			Zapewnienie dostępności cyfrowej- stron internetowych i aplikacji mobilnych.	Na bieżąco
4	Zapewnienie dostępności alternatywnej	Zespół ds. dostępności Nadzór Koordynator	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby na terenie ZGKiKM	W razie potrzeby
			Zapewnienie wsparcia technicznego w tym: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie kontaktu telefonicznego, • zapewnienie kontaktu korespondencyjnego za pomocą środków komunikacji elektronicznej • zapewnienie kontaktu analogowo Poczta Polska 	Wg potrzeb
5	Monitorowanie działalności ZGKiKM o której mowa w art. 14 ust 1 ustawy w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz udostępnienie adresów stron internetowych do instytucji realizujących	Zespół ds. dostępności Nadzór Koordynator	Współpraca z UM	Na bieżąco

	pośrednio zadania wynikające z ustawy			
6	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy	Koordinator oraz Członek Zespołu - odpowiedzialny za zakres dostępności cyfrowej	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia przez Dyrektora , a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie BIP	Pierwszy raport sporządzony w terminie do 31.03.2021 r - kolejny w terminach przewidzianych w ustawie (art. 11 ustawy)

Sporządził: Irena Szwed

Zatwierdził: Anna Głuch