

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu”

Pozostałe informacje - uzupełnienie

W dokumencie zostały zawarte informacje dotyczące poszczególnych kryteriów oceny merytorycznej, które nie mogły być zawarte w formularzu wniosku (Studium wykonalności, punkt Pozostałe informacje) ze względu na ograniczoną ilość znaków.

Dotyczy kryterium merytorycznego ogólnego nr 16 – Wpływ projektu na przywracanie i utrwalanie ładu przestrzennego

Projektowane usługi znacząco będą wpływały na przywracanie i utrwalanie ładu przestrzennego, ponieważ udostępniają e-usługi danych przestrzennych oraz otwarte dane wraz z API, dzięki którym możliwe będzie wykonywanie wielu zaawansowanych analiz za pomocą danych przestrzennych, poszerzających wiedzę na temat przestrzeni przyrodniczej i krajobrazowej, dając narzędzie do efektywnego dbania o przywracanie i utrwalanie ładu przestrzennego. Mające powstać usługi nie tylko znacząco wpłyną na rozwój otoczenia (przyrodniczego, krajobrazowego, kulturowego i społecznego), ale również pomogą kształtować przestrzeń pozytywnie wpływającą na rozwój relacji obywatelskich, niezwykle istotnych dla społeczności lokalnych. Wspomniane rozwiązanie będzie miało istotne znaczenie dla administracji publicznej, architektów, a także innych osób mających związek w planowaniu i projektowaniu przestrzeni publicznej i zieleni miejskiej. Projekt wpłynie na przywrócenie i utrwalenie ładu przestrzennego przede wszystkim poprzez:

- możliwość załatwienia sprawy w urzędzie za pomocą komputera z przeglądarką internetową, podłączonego do sieci i brak konieczności stawienia się osobiście w urzędzie,
- zwiększenie zadowolenia usługobiorców – proste i łatwe w obsłudze aplikacje webowe, dzięki którym nie ma potrzeby stać w kolejce, by złożyć dokument,
- wygoda i rosnące możliwości dzięki zapewnieniu podmiotom zainteresowanym dostępu do otwartych danych, co wpływa na rozwój środowiska naukowo-badawczego (instytuty, uczelnie, organizacje naukowe) oraz spektrum zastosowań danych przestrzennych do celów edukacyjnych,
- wzrost innowacyjności poprzez doprowadzenie do interoperacyjności zasobów oraz ich harmonizacji (realizacja wymagania INSPIRE),
- mniejsza ilość przejazdów samochodami do urzędu, przekładająca się na zmniejszenie zanieczyszczenia powietrza,
- wartość dodana w ochronie drzew przez zmniejszenie zużycia papieru do drukowania dokumentów,
- brak ingerencji w krajobraz przyrodniczy, np. wycinanie terenów zielonych, ze względu na brak konieczności tworzenia nowych lokalizacji powierzchni serwerowych.

Dotyczy kryterium merytorycznego ogólnego nr 17 – Ponadregionalny charakter projektu

Przedstawiony projekt jest komplementarny z projektem „Opolskie w Internecie – system informacji przestrzennej i portal informacyjno-promocyjny Województwa Opolskiego” zrealizowanym na terenie województwa opolskiego, które jest objęte zapisami strategii ponadregionalnej – Strategii Rozwoju Polski Zachodniej do roku 2020. Komplementarność projektu została opisana w punkcie

Załącznik nr 9 – Pozostałe informacje - uzupełnienie

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu”
Komplementarność projektu we wniosku.

Dotyczy kryterium merytorycznego specyficznego nr 10 – Komplementarność

Projekt jest komplementarny z przynajmniej jednym projektem z funduszy europejskich realizowanym w okresie 2007-2013 – „Opolskie w Internecie – system informacji przestrzennej i portal informacyjno-promocyjny Województwa Opolskiego”, który został zrealizowany we wspomnianych powyżej latach na terenie województwa opolskiego. Komplementarność została opisana w punkcie Komplementarność projektu we wniosku.

Dotyczy kryterium merytorycznego specyficznego nr 4 – Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami

Zarząd Geodezji, Kartografii i Katastru Miejskiego we Wrocławiu realizuje między innymi zadania rządowe z zakresu geodezji i kartografii określone w art. 7d ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne. Grupy interesariuszy, do których skierowany jest projekt to te, którym przepisy prawa zezwalają na pobieranie danych i informacji z zasobu w celu realizacji zadań. Należą do nich m.in. geodeci, rzeczoznawcy majątkowi oraz komornicy.

Wszystkie e-usługi udostępniają informacje sektora publicznego, dlatego zdiagnozowane grupy docelowe są tożsame z grupami interesariuszy e-usług.

Analiza potrzeb grup docelowych została wykonana z należytą starannością.

Wnioskodawca zbadał potrzeby usługobiorców przeprowadzając wśród nich anonimową ankietę badającą ich potrzeby związane z rozwijanymi usługami. Wyniki analiz dotyczyły:

- potrzeb usługobiorców - stworzenie e-usług jest konieczne, ze względu na zapotrzebowanie zdalnego dostępu do danych rejestrów publicznych ZGKiKM,
- możliwości - ze 110 ankietowanych interesariuszy aż 99% z nich ma dostęp do Internetu, z czego 87% korzysta z niego codziennie,
- ograniczeń i planowanych korzyści - interesariusze przedstawili w ankiecie bariery, utrudnienia oraz korzyści związane z mającymi powstać e-usługami.

Najczęstszym problemem, na który napotykają petenci urzędu, to długi czas oczekiwania na usługę. E-usługi umożliwiają uzyskanie potrzebnych informacji i danych w sposób zdalny. Likwiduje to konieczność osobistej wizyty oraz niezależność od godzin otwarcia urzędu, dzięki czemu czas oraz koszty załatwienia spraw zmniejszają się.

Dla każdej projektowanej usługi zostały rzetelnie zidentyfikowane grupy interesariuszy oraz ich liczność:

- dla klientów biznesowych (A2B) diagnoza została przeprowadzona na podstawie danych statystycznych z 2016 roku. Poniższa tabela ukazuje liczbę osób, które są potencjalnymi

Załącznik nr 9 – Pozostałe informacje - uzupełnienie

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu” odbiorcami poszczególnych usług.

grupa interesariuszy	nazwa e-usługi	ilość usługobiorców /wnioskodawców w 2016 r.	ilość wniosków/dokumentów w 2016 r.
geodeta	usługa zgłoszenia pracy geodezyjnej	312	7224
	usługa zgłoszenia i pobrania materiałów koniecznych do wykonania pracy geodezyjnej		
	usługa przekazania danych do zasobu	312	5572
	usługa uwierzytelnienia dokumentów przekazanych przez geodetę		
rzeczoznawca	usługa udostępniania elektronicznych aktów notarialnych dla celów związanych z wyceną nieruchomości	105	418
	usługa udostępniania danych z rejestru cen i wartości nieruchomości	336	1070
komornik	usługa zamówienia, przygotowania i przekazania danych/informacji z zasobu geodezyjnego	91	512
projektanci, branżyści (uczestnicy porad koordynacyjnych)	usługa elektroniczne narady koordynujące	443	1995

- Dla obywateli-klientów prywatnych (A2B/A2C)
 - usługi dostępu do danych on-line (usługa CSW, usługa WFS) - około 10 osób/podmiotów dziennie
 - analiza grupy docelowej została zbadana na podstawie statystyk dla e-usługi obecnie udostępnianej przez ZGKiKM obejmującej udostępnianie danych on-line (usługi WMS); ze względu na to, że te same dane będą udostępniane usługami CSW i WFS, ale różny będzie tylko ich format i zakres informacyjny (wyszukanie informacji o danych, pobranie danych), zatem przyjęto, że korzystanie z nowych usług będzie przynajmniej 10-krotnie mniejsze; statystyki pobierania danych za pomocą e-usługi WMS w roku 2016 wynosiły około 100 uruchomień dziennie;
 - usługi dostępu do otwartych danych (sparql, html+rdfa) - około 50 osób/podmiotów rocznie

Załącznik nr 9 – Pozostałe informacje - uzupełnienie

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu”

– ze względu na innowacyjność usług tego typu na rynku, nie jest możliwe jednoznaczne zdefiniowanie ilości usługobiorców. Usługi te będą przedmiotem zainteresowania głównie dla jednostek naukowych i przedsiębiorstw. W przypadku technologii LinkedData usługobiorcami są de facto maszyny, które wykorzystują dane strukturalne m.in. w systemach SmartCity (inteligentne systemy miejskie). Zainteresowanie otwartymi danymi przestrzennymi zgłosiły do ZGKiKM wrocławskie uczelnie. W ramach projektu Aktywna Platforma Informacyjna e-scienceplus.pl (AZON) w Centrum Wiedzy i Nauki Technicznej (CWiNT) Politechniki Wrocławskiej powstaje przedsięwzięcie mające na celu udostępnianie danych i materiałów naukowych powstałych w trakcie badań, działań edukacyjnych i popularyzatorskich. Zbiory będą zintegrowane i przygotowane tak, by łatwo je było przeszukiwać, używać ich i wykorzystywać, np. w nauce czy biznesie. Partnerami projektu AZON są inne wrocławskie uczelnie: Akademia Wychowania Fizycznego, Uniwersytet Przyrodniczy, Uniwersytet Medyczny oraz Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk z Warszawy. Wykorzystanie danych poprzez usługi dostępu do otwartych danych przestrzennych, będzie umożliwiło poszerzenie działalności uczelni i przedsiębiorców oraz szerokie ich wykorzystanie w inteligentnych systemach. Szacowana ilość korzystających w pierwszym roku działania e-usług to 50 podmiotów.

Ze względu na to, że e-usługi publiczne (A2B/A2C) będą innowacyjne w ZGKiKM i nie można zadeklarować ściśle liczbowo ich wykorzystania w pierwszym roku po uruchomieniu systemu, wskaźniki rezultatu zostały określone dla e-usług typu A2B.

Analiza potrzeb, możliwości, ograniczeń i planowanych korzyści dla ww. grup została przeprowadzona za pomocą ankiet. Zostały one wyszczególnione i opisane w załącznikach nr 1 *Analiza finansowa*, nr 7 *Efektywność ekonomiczno-społeczna projektu* oraz nr 8 *Analiza procesów biznesowych*.

Cel i zakres projektu wynika z analizy potrzeb i wymagań potencjalnych użytkowników systemu. Przeprowadzona ankietę pokazuje potrzebę zdalnego dostępu do wszystkich danych i rejestrów Zarządu. Najdogodniejszą formą korzystania z e-usług przez ankietowanych jest przeglądarka internetowa, natomiast czas dostępności usług mieści się w godzinach pracy urzędu.

Ankietę przeprowadzono w marcu 2017 dla określonych grup zawodowych: geodetów, rzeczoznawców, pośredników i zarządców, do których docelowo skierowane są projektowane e-usługi. Ilość wydanych formularzy wyniosła 124 sztuki, otrzymano 110 ankiet z odpowiedziami. Wyniki wybranych analiz zostały przedstawione na poniższych diagramach.

Załącznik nr 9 – Pozostałe informacje - uzupełnienie

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu” gwiazdki w skali “5 Star Open Data”,

- udostępnienia odpowiednio udokumentowanych interfejsów dla programistów (API),
- udostępnienia danych źródłowych.

W ramach zadania nr 3 powstanie i zostanie udostępniony zbiór otwartych danych. Poziom otwartości w skali “5 Star Open Data” jest równy 4, tzn. dane opublikowane będą razem z odnośnikami do poszczególnych elementów zbioru za pomocą formatu RDF. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w opisie zadania w części D3 wniosku - Zakres rzeczowy.

Udostępnienie API dla programistów zostanie zrealizowane w ramach zadania nr 1 - API WFS oraz zadania nr 3 - API Sparql. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w opisie zadań w części D3 wniosku - Zakres rzeczowy.

Udostępnienie danych źródłowych zostanie zrealizowane w ramach zadania nr 1 poprzez udostępnienie e-usługi WFS. Będzie to usługa udostępniająca dane w formacie wektorowym, w formie takiej jak w bazie danych - będą to dane źródłowe.

Analiza ekonomiczna - uzupełnienie

Wdrożenie nowoczesnych i zaawansowanych technicznie rozwiązań informatycznych umożliwi sprawną obsługę realizacji usług świadczonych przez ZGKiKM. Zasoby danych kartograficzne, a także powiązana z nimi informacja opisowa, udostępniana w ramach systemu do prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego powoduje usprawnienie realizacji wielu czynności, działań i procedur użytkowników.

Przedmiotowy projekt inwestycyjny nie spełnia definicji „dużego projektu” stąd analiza ekonomiczna została przeprowadzona metodą analizy uproszczonej. Opiera się na szacowaniu ilościowym i jakościowym skutków realizacji projektu. W dalszej części wymieniono i opisano szczegółowo wszystkie istotne skutki projektu wraz z ujęciem ilościowym. Realizacja inwestycji przynosi szereg korzyści dla bardzo szerokiego grona odbiorców. Wdrożenie nowoczesnych i zaawansowanych technicznie rozwiązań informatycznych umożliwi sprawną obsługę realizacji usług świadczonych przez ZGKiKM. Zasoby danych kartograficzne, a także powiązana z nimi informacja opisowa, udostępniana w ramach systemu do prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego powoduje usprawnienie realizacji wielu czynności, działań i procedur użytkowników. Wiele korzyści wynikających z realizacji projektu nie da się opisać za pomocą skwantyfikowanych wskaźników. Należą do nich przede wszystkim:

- usprawnienie pozyskiwania i przetwarzania udostępnionych w ramach systemu do prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego treści przez geodetów, rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność na terenie objętym działaniami ZGKiKM;
- interoperacyjność systemów informatycznych wdrożonych w ramach projektu;
- integracja i standaryzacja funkcjonalności.

Są to korzyści długofalowe mające ogromne znaczenie dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Korzyści, które można ująć w analizie ilościowej zestawiono poniżej:

Załącznik nr 9 – Pozostałe informacje - uzupełnienie

dotyczy wniosku o dofinansowanie projektu w ramach RPO WD 2014-2020 pn. „Podniesienie dostępności e-usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego we Wrocławiu”

- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line – 12 szt.
- Liczba baz danych udostępnionych on-line – 6 szt.
- Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – 3 szt.
- Liczba rocznych pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego – 3500 szt.
- Liczba rocznych pobrań/ uruchomień aplikacji opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych – 700 szt.

Efektywność kosztowa projektu jest bardzo widoczna. Projekt umożliwi oszczędności w związku z obsługą klientów poprzez dostęp do zasobów ZGKiKM oraz powiązanych z nimi informacji opisowych wielu użytkowników - geodetom, rzeczoznawcom majątkowym, komornikom oraz podmiotom gospodarczym prowadzącym działalność na terenie objętym działaniami ZGKiKM.

Aktualnie w/w grupy zmuszone są realizować swoje zadania w sposób tradycyjny co nie pozwala na ograniczenie kosztów realizacji tych usług z punktu widzenia ZGKiKM. Podmioty zainteresowane skróceniem czasu realizacji zadań poprzez udostępnienie koniecznych danych i możliwości obsługi za pomocą sieci Internet i e-usług są zmuszone do ponoszenia kosztów związanych przejazdem pomiędzy komórkami posiadającymi częściowe informacje. Proces pozyskiwania danych jest bardzo czasochłonny, a przetwarzanie pozyskanych informacji jest dodatkowo pracochłonne i kosztochłonne. Dlatego realizacja przedmiotowego projektu w wymiarze ekonomicznym jest efektywna i przyniesie szereg korzyści jego użytkownikom. Przeprowadzona analiza ekonomiczna wykazała, iż projekt przynosi dużo korzyści dla społeczeństwa i charakteryzuje się optymalnym stosunkiem korzyści do kosztów. Popularyzacja projektu wśród społeczeństwa może zwiększyć jego efektywność kosztową.

Do wyliczenia ENPV/C wyliczono wartości możliwe do zaoszczędzenia przez interesantów ZGKiKM we Wrocławiu. Do wyliczeń przyjęto docelowo 3500 spraw załatwianych za pomocą wdrożonego projektu (oraz dodatkowo 700 spraw opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych – a zatem mniej czasochłonnych). Wielkości te są wielkościami docelowymi do osiągnięcia od 2021 roku (w 2020 roku przyjęto połowę takich oszczędności). Wyliczenie zawarto w arkuszu „obliczenia”.

50-141 Wrocław
pl. Nowy Targ 1-8
GMINA WROCLAW

Z up. PREZYDENTA
Dorota Olearyk
Dorota Olearyk
Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU
ZARZĄDZANIA FUNDUSZAMI

